

I. Използвана терминология, понятия и съкращения

Електрическа енергия (ЕЕ) – активна електрическата енергия, измервана MWh (МВтч) и/или kWh (кВтч).

Потребител (краен клиент) – битов или стопански (небитов) клиент, сключил договор за доставка на електрическа енергия при свободно договаряне на цените с избран от него търговец на електрическа енергия.

Търговец (доставчик) на електрическа енергия – дружество, което е лицензирано да купува електрическа енергия от производители и/или търговци и да я доставя на клиенти на пазара при свободно договаряне за цени.

ЕСО - „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД.

НПО – Независим преносен оператор. Функцията се изпълнява от ЕСО.

Мрежови оператор (МО) – съответният оператор на електропреносната и/или електроразпределителна мрежа, лицензиран от КЕВР, към чиято мрежа е присъединен снабдявания обект на клиента.

Доставчик от последна инстанция / ДПИ – дружество, което е лицензирано за територията, на която се намира снабдявания обект на клиента, да извършва дейността доставка на електрическа енергия на клиенти, които не са избрали друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от клиента причини, съгласно закона за енергетиката.

Координатор на балансираща група (КБГ) – лицензирано дружество, вписано в регистъра на координаторите на балансиращи групи на ЕСО, което носи отговорност за балансирането на обекти на търговски участници, включени в балансиращата му група. Търговецът на електрическа енергия изпълнява функциите на координатор на балансираща група.

Балансираща група (БГ) – група, съставена от един или повече търговски участници съгласно изискванията на ПТЕЕ.

Член на балансираща група (ЧБГ) – потребител или производител, които е част от балансиращата група на координатора.

Пряк член на балансираща група (ПЧБГ) – член на балансираща група, който има право сам да купува нужното количество електрическа енергия и да я известява индивидуални графици в MMS системата на НПО. В случай, че пряк член е участник в балансираща група, то координатора на балансираща група известява графика в MMS системата на НПО.

Непряк член на балансираща група (НЧБГ) – участник в балансираща група, които не може да известява индивидуални графици в MMS системата на НПО. Прогнозите графици на непреките членове се известяват агрегирано към НПО.

Стандартизиран товаров профил (СТП) - поредица от коефициенти, която отразява разпределянето по периоди на сетълмент на потреблението на активната електрическа енергия за тип обект за даден период от време.

Небаланс – разлика между прогнозното и реално измереното количество електроенергия за всеки период на сетълмент.

Период на сетълмент – период, на който се измерва електроенергия за целите на изчисление на небалансите.

Отчетен период (ОП) – за отчетен период се счита периодът между два последователни отчета на СТИ.

Средства за търговско измерване (СТИ) – са технически средства за измерване на електрическата енергия, доставена в точката на доставка, които технически средства са собственост на съответния мрежови оператор, към чиято мрежа е присъединен снабдявания обект на клиента.

Точка на доставка (ИТН/УИН) – уникален номер на измервателната точка, с която се идентифицира обектът присъединен към електроразпределителната или електропреносната мрежа

ПИКЕЕ – Правила за измерване на количеството електрическа енергия.

ПТЕЕ – Правила за търговия с електрическа енергия.

ЗЕ – Законът за енергетиката.

БНЕБ – „Българска независима енергийна борса“ ЕАД.

КЕВР – Комисия за енергийно и водно регулиране.

Работен ден – ден друг освен събота и неделя и официални празници.

Лихва за забава (законна лихва по чл. 86 от ЗЗД) – за такава се приема основният лихвен процент на Българската народна банка, в сила от 1 януари, съответно от 1 юли, на текущата година плюс 10 (десет) процентни точки.

Мрежови услуги – Това са достъп до и пренос през електропреносната мрежа на електрическа енергия, достъп до и пренос през електроразпределителна мрежа на електрическа енергия, достъп до и пренос през затворена електроразпределителна мрежа на електрическа енергия и други услуги по мрежите, определени в нормативен акт.

Задължение към обществото – задължение, чиято стойност се определя във всеки регулаторен период от КЕВР, което всеки краен потребител на електрическа енергия е длъжен на заплаща и да внася посредством своя доставчик на електроенергия във Фонд „Сигурност на електроенергийната систем“ във връзка с обезпечаването на сигурността на снабдяване с електроенергия, енергийната ефективност и защита на околната среда.

Акциз – Електроенергията като вид енергиен продукт се облага с акциз спрямо определенията, заложи в Закона за акцизите и данъчните складове. Крайният стопански потребител, като ползвател на енергийна услуга, заплаща акцизния данък посредством своя доставчик на електроенергия. Битовите потребители не заплащат акциз.

II. Въведение

Чл. 1 (1) „Армако Енерджи“ ЕАД е еднолично акционерно дружество, вписано в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 204792915, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Витоша, п.к. 1616, ул. „Беловодски път“ №106, представлявано чрез своя Изпълнителен директор Радослав Владимиров Александров, осъществяващо лицензионната дейност „търговия с електрическа енергия“ и „координатор на балансираща група“ съгласно Лицензия № Л-502-15/18.07.2018г., вписано в публичния регистър на "Електроенергиен Системен Оператор" ЕАД с идентификационен номер 32X001100101534J.

(2) „Армако Енерджи“ ЕАД осъществява дейност „търговия с електрическа енергия“ съгласно лицензия № Л-502-15/18.07.2018г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(3) „Армако Енерджи“ ЕАД е вписан в публичния регистър на „Електроенергийния системен оператор“ ЕАД с идентификационен номер 32X001100101534J като „координатор на балансираща група“.

Чл. 2 Клиентите на „Армако Енерджи“ ЕАД са юридически или физически лица, които купуват активна електрическа енергия за собствени нужди.

Чл. 3 В настоящите общи условия „Армако Енерджи“ ЕАД се нарича за краткост **Продавач и Координатор** от една страна, а клиентът се нарича **Купувач** – Заедно двете страни се наричат **Страните**.

Чл.4 Настоящите Общи условия уреждат отношенията по продажба на електрическа енергия от **Продавача** на **Купувача**, както и всички съпътстващи процедури, права и задължения между **Страните**.

Чл. 5 **Продавачът** продава и доставя, а **Купувачът** получава и заплаща количествата нетна активна електрическа енергия срещу цена в размера и при условията, уговорени в сключеният между Страните Договор.

Чл. 6 (1) Обект/и на потребление на **Купувача** са тези, които са описани в **Договора**, сключен между **Страните** или в Приложение 1 към Договора, неразделна част от същия.

(2) Обект/и на потребление на **Купувача** са тези, за които **Клиентът** е титуляр на партидата към момента на подписване на Договора и са регистрирани като такива към съответния МО, към чиято мрежа е присъединен обекта / са присъединени обектите.

Чл. 7 (1) **Продавачът**, в качеството си на КБГ, регистрира обектите на **Купувача** като преки или непреки членове, съгласно ПТЕЕ.

(2) По силата на сключения между **Страните** Договор, **Купувачът** прехвърля отговорността за балансиране на своите обекти, описани в Приложение 1 към Договора, за които е получено потвърждение от МО за смяна на доставчик и КБГ, съгласно ПТЕЕ.

(3) Отклоненията от заявените количества електрическа енергия за всеки период на сетълмент в дневните графици за доставка и тяхното заплащане се уреждат от Координатора на балансиращата група като всички разходи/приходи по балансирането са за сметка на **Продавача и Координатор**.

Чл. 8 Комбиниран договор за покупко-продажба на електроенергия урежда отношенията във връзка със заплащането на мрежови услуги от страна на **Купувача** посредством **Продавача** към МО, с които **Продавачът** има сключен валиден рамков договор.

Чл. 9 (1) За обекти, за които се прилага СТП, съгласно ПТЕЕ, всеки договор за покупко-продажба на електроенергия е договор за комбинирани услуги.

(2) За обекти, за които се прилагат ПТП, Договорът бива считан за договор за комбинирани услуги след подписване на декларация съгласие по образец на МО

(3) В случай, че за обект се прилага ПТП, но не е предоставена декларация съгласие по образец на МО, **Купувачът** заплаща мрежовите услуги директно към МО.

III. Срок и условия за влизане в сила

чл. 10 Договорът, ведно с приложенията към него, влиза в сила от датата на подписването му от **Страните**.

чл. 11 (1) **Продавачът** има право по всяко едно време да поиска обезпечение от **Купувача** под формата на паричен депозит в размер на 150% от стойността на последно издадената фактура без ДДС.

(2) **Продавачът** не начислява лихви върху внесения паричен депозит.

(3) В случай на забавено плащане, **Продавачът** може да усвои предоставеното обезпечение напълно или частично до погасяване на дължимите суми.

(4) В случай, че предоставеното обезпечение бива усвоено, **Продавачът** информира **Купувача** за сумата, която следва да бъде възстановена за достигане на първоначално исканото обезпечение.

(5) Сумата за покриване на усвоеното обезпечение следва да бъде внесена от **Купувача** в срок до 5 календарни дни по банковата сметка на **Продавача**.

чл. 12 Освен ако в Договора не е договорено друго, срокът на Договорът е 12 (дванадесет) календарни месеца, считано от началото на доставката на електрическа енергия до обекта/обектите, посочени в списъка, за които най-рано е получено потвърждение от мрежовия оператор за смяна на координатор съгласно ПТЕЕ.

чл. 13 В случай че до 30 (тридесет) дни преди изтичането на срока по предходната алинея никой от **Страните** не уведоми другата **Страна**, че ще счита Договора за прекратен с изтичането на срока му, този Договор продължава автоматично за същия период от време.

чл. 14 Доставката на електрическа енергия до всеки обект, посочен в Приложение № 1 от Договора, започва от първо число на месеца, следващ месеца на получаване на потвърждение от мрежовия оператор за смяна на координатор съгласно ПТЕЕ.

чл. 15 В случай че в срок от 3 (три) месеца, считано от датата на влизане в сила на Договора, не се получи потвърждение от мрежовия оператор за смяна на координатор съгласно ПТЕЕ за никой от посочените в Приложение № 1 от Договора обекти, **Продавачът и Координатор** има право да прекрати настоящия Договор, за което изпраща уведомление до **Купувача**.

чл. 16 В случай че между **Страните** има съществуващ друг договор за покупко-продажба на електрическа енергия за някои или всички обекти, посочени в Приложение № 1 от Договора, **Продавачът и координатор** има право с писмено уведомление до Купувача да прекрати настоящия Договор за тези обекти.

IV. Процедура по сключване на договор и включване на Клиента в балансиращата група на Продавача

чл.17 При подписване на пълномощно от страна на **Купувача**, предложената оферта за снабдяване с електроенергия се счита за потвърдена.

чл.18 (1) **Купувачът** предоставя и потвърждава на **Продавача** минимум следната информация за изготвяне на договора:

1. за юридически лица:
 - 1.1. име на дружеството;
 - 1.2. правна форма;
 - 1.3. ЕИК/Булстат;
 - 1.4. административен адрес;
 - 1.5. трите имена на представляващия/представляващите;
 - 1.6. длъжност на представляващите;
 - 1.7. имейл и телефон за комуникация с клиента;
 - 1.8. имейл за изпращане на фактури;
2. за физически лица:
 - 2.1. трите имена на клиента;
 - 2.2. ЕГН;
 - 2.3. номер на лична карта;
 - 2.4. постоянен адрес;
 - 2.5. имейл и телефон за комуникация;
 - 2.6. имейл за изпращане на фактури;

(2) **Купувачът** предоставя минимум следната информация на **Продавача** за изготвяне на Приложение 1 към Договора:

1. точка на доставка на обекта/обектите, за който/които Клиентът желае да сключи договор с Продавача;
2. административен обект на обекта/обектите
3. вид/наименование на обекта
4. мрежа, към който е присъединен обекта

(3) В случаите, че **Купувачът** не е минал през първоначална регистрация на свободния пазар на електроенергия или има съмнения дали е преминал през такава, **Продавачът** си запазва правото да изиска от **Купувача** нотариална заверка на пълномощно за сметка на **Купувача**, упълномощаващ **Продавача** пред съответния/съответните мрежови оператор/и, както и да подаде заявление и да подпише всички необходими документи, за да регистрира обектите на клиента на свободния пазар на електроенергия.

чл.19 В случай на липсва на което и да е от гореописаните изисквания и/или **комбинация** от тях, **Продавачът** запазва правото си да прекрати договора между **Страните** без да дължи обезщетение на **Купувача** за това.

чл.20 За обети на **Купувача**, за които се прилага стандартизирани товари профили (СТП) автоматично се сключва договор за комбинирани услуги спрямо изискванията на ПТЕЕ.

чл.21 За обекти на **Купувача**, за които са с периодично отчитане на електроенергия (ПТП), **Купувачът** избира дали да включи договор за комбинирани услуги или директен договор за продажба на електроенергия.

чл.22 В случай, че **Купувачът** с ПТП избере да сключи договор за комбинирани услуги, то същия изрично съобщава на **Продавача** своето намерение писмено и предоставя на **Продавача** Декларация съгласие в оригинал по образец на мрежовия оператор, ако така се изисква от администратора на процеса по смяна на доставчик, не по-късно от 15-то число на месеца, предхождащ месеца, в който **Купувачът** ще започне да получава фактурата за мрежови услуги от **Продавача**.

чл.23 **Продавачът** има право да изиска товари профили за потребената електрическа енергия за изминал период.

чл.24 **Продавачът** не носи отговорност и не дължи обезщетение **Купувача**, ако **Купувачът** не е предоставил нужната информация и не е подписал и изпратил (съответно **Продавачът** не е получил) Договор най-късно два календарни дни преди 10-то число на месеца, предхождащ смяната на доставчик.

чл.25 За целите на смяна на доставчик и на координатор на балансираща група, **Купувачът** се задължава да погаси всички свои задължения към настоящия доставчик на електроенергия.

чл.26 (1) В случай, че настоящият доставчик прояви възражение по смяната, **Купувачът** се задължава да отстрани и удостовери пред **Продавача**, че причината за възражението е отстранена в сроковете, описани в ПТЕЕ.

(2) В случай, че **Купувачът** не отстрани и не удостовери отстраняването на възраженията на настоящия доставчик, **Продавачът** си запазва правото да не носи отговорност за прекратяване на процедурата по смяна на доставчик.

V. Предмет на договора

чл.27 **Продавачът** се задължава да осигури и да продаде, а **Купувачът** се задължава да купи количествата активна електрическа енергия по цена, описана в индивидуалния договор между **Страните** и по ред и условия, описани в настоящите Общи условия.

чл.28 **Продавачът** се задължава да осигури и да продаде, а **Купувачът** се задължава да купи електроенергия за всички обекти/точки на доставка, описани в Приложение 1 към индивидуалния договор между **Страните**.

чл.29 **Продавачът**, в качеството си на координатор на балансираща група, се задължава да регистрира **Купувача** като участник в нея (пряк или непряк член), съгласно ПТЕЕ и инструкциите на ЕСО.

чл.30 **Продавачът** би могъл да изготвя прогнозното потребление (товарови графици) на **Купувача** по период на сетълмент:

- (1) В случай, че **Продавачът** изготвя товаровите графици на **Купувача**, евентуални отклонения от планирано реално измереното количество електроенергия (небаланси) и последвали финансови задължения между **Купувача** и ЕСО са за сметка на **Продавача и Координатор**;
- (2) В случай, че **Купувачът** сам изготвя прогнозното потребление и го предоставя на **Продавача и Координатор** посредством официален канал за комуникация в сроковете, упоменати в настоящите Общи условия, отклоненията между заявения график, реално измереното количество и финансовите задължения се уреждат спрямо Общите условия за разпределяне на небалансите и Методиката за разпределяне на небалансите на **Координатора**, публикувана на интернет страницата на **Координатора**;

чл.31 **Купувачът**, в качеството си на участник в балансиращата група на **Координатора** прехвърля отговорността за балансиране на обектите, описани в Приложение 1 към Договора между **Страните** и за които е получил потвърждение за смяна на координатор съгласно ПТЕЕ на **Продавача**.

чл. 32 **Купувачът** заплаща всички дължими суми за електрическа енергия, акциз, задължение към обществото, мрежови услуги (ако е приложимо спрямо чл. 22 от настоящите Общи условия), ДДС и каквито и да било допълнителни задължения, които биха могли да породени чрез промяна на законодателството и/или чрез решение на съответния компетентен орган.

VI. Права и задължения на Страните

чл. 33 **Продавачът** се задължава:

- (1) да продаде на **Купувача** измерените количества електрическа енергия в обекта/обектите, посочени в Приложение № 1 от сключения между **Страните** Договора, съгласно предоставените от мрежовия оператор утвърдени стойности от СТИ;
- (2) да планира потреблението и да закупи нужните количества електроенергия по период на сетълмент от името на **Купувача**, освен ако в Договора между **Страните** не е договорено друго;
- (3) да издава електронна данъчна фактура в указаните в настоящите Общи условия срокове и да я предоставя на **Купувача** чрез изпращане в цифров формат;
- (4) да уведомява **Купувача** при всяка предстояща промяна в цената в сроковете, упоменати в настоящите Общи условия;
- (5) да уведомява **Купувача** в срок от 3 (три) работни дни при:
 1. невъзможност или забавяне на изпълнението на задълженията му по Договора
 2. промяна в актуалното състояние
 3. промяна в лицата, които го представляват или са упълномощени да извършват действия по изпълнението на този Договор
 4. промяна в данните, необходими при издаване на фактури, в номерата на банковите си сметки
 5. промяна в данните за кореспонденция и други чрез писмено уведомление или уведомление на интернет страницата на **Продавача**;

(6) да предоставя на **Купувача** при поискване информация за измерените стойности електрическа енергия срок от 3 (три) работни дни от писменото им поискване;

(7) при наличие на обстоятелства на непреодолима сила да уведоми **Купувача** във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от възникването им.

(8) да не предоставя и да не разкрива на трети лица личните данни на **Купувача**, освен в предвидените в нормативен акт случаи;

(9) да спазва нормативните изисквания по Закона за енергетиката и свързаните с него подзаконови нормативни актове и общите и индивидуалните административни актове на КЕВР, ЕСО и висшестоящи правни и/или регулаторни органи;

чл.34 **Продавачът** има право:

(1) Да използва предоставените данни за кореспонденция с **Купувача** за изпращане на информационни и рекламни материали;

(2) Да изисква и получава от **Купувача** информация, данни или документи по начина и в сроковете, посочени в настоящите Общи условия, както и друга, неописана в настоящите Общи условия информация, имаща отношение към изпълнението сключения между **Страните** Договор;

(3) да изготвя единна прогноза за участниците в стандартната балансираща група;

(4) да получава точно и в срок дължимите суми по издадените фактури;

(5) да промени договорената фиксирана цена, когато цената средната базова цена за месеца на пазарен сегмент „Ден напред“ на Българската независима енергийна борса се повиши два последователни пъти с повече от 10%.

1. Изменението на цената бива съобщено на **Купувача** не по-късно от 14 (четиринадесет) календарни дни преди започването на месеца, от който се прилага новата цена;
2. В срок от 7 (седем) календарни дни от изпращането на уведомлението за промяна в цената, **Купувача** изпраща писмено съгласие или предизвестие за прекратяване на Договора. В случай, че **Купувачът** не изпрати нито писмено потвърждение за приемане на новата цена, нито предизвестие за прекратяване на Договора, промяната в цената се счита за потвърдена от страна на **Купувача**;

(6) да поиска от мрежовия оператор/мрежовите оператори да предприеме действия по временно преустановяване и/или възстановяване на електрозахранването към обектите на **Купувача** в случай на неспазване на договорните отношения от страна на **Купувача**, по реда и начина, описани в Настоящите Общи условия.

(7) да пусне мотивирано възражение към администратора по смяна на доставчик за напускането на обект/и на **Купувача** на балансиращата група на **Продавача** и **Координатор**;

(8) да изключи от балансиращата група обект/и на **Купувача** при нарушение от страна на **Купувача** договорни отношения;

чл. 35 **Купувачът** има право:

(1) да получава на имейл адрес издаваните електронни и/или данъчни първични данъчни документи;

(2) да получава от **Продавача** поисканите и уговорени в сключения между **Страните** Договор информация, данни или документи по начина и в сроковете, посочени в Договора;

(3) да прекрати сключения между **Страните** Договор по реда, описан в чл.13 или в чл. 34, ал. 5, т. 2, за което не дължи обезщетение.

(4) да оспори измерените стойности пред мрежовия оператор в сроковете и по реда, описани в ПТЕЕ и ПИКЕЕ.

(5) да оспори издадена фактура в срок от 3 (три) дни от получаването ѝ пред **Продавача**, но не по-късно от 7 (седем) дни от изпращането ѝ.

чл. 36 **Купувачът** се задължава:

(1) Да купи и да заплати измерените количества електрическа енергия, акциз, задължение към обществото, мрежови услуги (ако е приложимо), ДДС и всички други фактурирани разходи на **Продавача** за обекта/ите, посочен/и в Приложение № 1 по определената цена и по начина и в сроковете, уговорени в сключения между **Страните** Договор и настоящите Общи условия.

(2) Да уведомява **Продавача** в срок от 3 (три) работни дни при:

1. невъзможност или забавяне на изпълнението на задълженията му по Договора
2. промяна в актуалното състояние
3. промяна в собствеността или правото на ползване на обектите, посочени в Приложение № 1 към Договора
4. промяна в лицата, които го представляват или са упълномощени да извършват действия по изпълнението на Договора
5. промяна в данните, необходими при издаване на фактури, в номерата на банковите си сметки, промяна в данните за кореспонденция
6. всякаква друга информация, помагаща за изпълнението на сключения между **Страните** Договор;

(3) Да предоставя на **Продавача** поисканите и уговорени в Договора информация, данни или документи в срок от 3 (три) работни дни от писменото им поискване;

(4) Да уведомява **Продавача** във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа, след възникването на всички случаи, при които ЕСО ЕАД и/или съответният мрежови оператор не са осъществили или не могат да осъществят задълженията си по договорите за достъп до електропреносната мрежа и/или Договора/Общите условия за достъп и пренос през електроразпределителната мрежа. За целта **Купувачът** предоставя детайлна информация за случаите на прекъсване (начална/крайна дата и час, продължителност и др.);

(5) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила да уведоми **Продавача** във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от възникването им.

VII. Измерване и отчитане на доставена и потребена електрическа енергия

чл. 37 Измерването на доставените количества електрическа енергия и отчитането на СТИ в обекта/обектите, посочени в Приложение № 1 от Договора, се осъществява в съответствие с изискванията на ПТЕЕ и ПИКЕЕ.

чл.38 Качеството на доставената активна електрическа енергия се осигурява от собственика на мрежата, през която се пренася и/или разпределя енергията, в съответствие с действащите технически и правни норми.

чл.39 Всички отношения между мрежовия оператор и **Купувача**, в качеството му на ползвател на електроразпределителната мрежа, извън предмета на подписания между **Страните** договор и настоящите Общи условия, се уреждат в договорите за: достъп до електропреносната мрежа, пренос през електропреносната мрежа и/или Договора/Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на съответния мрежови оператор.

чл. 40 **Продавачът**, след писмено съгласие от **Купувача**, има право да постави собствени средства за измерване в обектите по Приложение № 1 за информационни и мониторингови цели, включително при изпълнение на мерки по енергийна ефективност.

VIII. Прогнозиране и изготвяне на търговски графици

чл. 41 Освен ако не е договорено друго в договорът, сключен между **Страните**, **Продавачът** и **координатор** поема отговорността за изготвяне на прогнозни товарови графици по период на сетълмент.

чл. 42 **Продавачът** и **координатор** поема отговорността за известяване на товарите графици в системата на НПО за всички членове на своята балансираща група.

чл. 43 **Купувачът** е длъжен да предостави цялата необходима информация за изготвянето на товарите графици, включително, но не ограничаващо се до, дневен профил на потребление, стойности на базов и пиков товар.

чл. 44 **Купувачът** се задължава да уведомява **Продавачът** и **координатор** за всякакви обстоятелства, водещи до драстично отклонение (повече от 25%) от потребление на **Купувача** 7 (седем) календарни дни по-рано. Обстоятелствата включват, но не се ограничават до:

1. Планови ремонти

2. Планово намаляване и/или увеличението потреблението
3. Аварии в електрическата инсталация или машини на Клиента, които могат да доведат до намаляване на товара
4. Аварии в електропреносната/електроразпределителната мрежа, към които са присъединени обектите на клиента
5. Други

чл. 45 В случаи на непланирани прекъсвания, породени от аварии, **Купувачът** се задължава да уведоми **Продавачът и координатор** не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от настъпването на събитието.

чл. 46 В случай, че **Купувачът** не изпълни задълженията си по предходните членове, **Продавачът и координатор** има право да начисли цена за съответния месец, два пъти по-висока от описаната в Договора, сключен между **Страните**, като прибавя направените разходи във фактурата на клиента.

чл. 47 В случай, че в Договора, сключен между **Страните**, непряк член е поел отговорността за изготвяне на собствените си товарови графици, **Купувачът** изпраща на и известява **Продавача и координатора** в срок до 10:30ч на деня, предхождащ деня на доставка изготвените графици.

чл. 48 В случай, че **Купувачът** не извести **Продавача и координатор** за изготвените от него товарови графици, **Продавачът и координатор** има правото да използва предходен товаров график или данни от потребление за предходен период.

IX. Цени, фактуриране и плащане

чл. 49 **Купувачът** заплаща на **Продавача** крайна цена за закупена електрическа енергия, определена в Договора, сключен между **Страните**.

чл. 50 Крайната единична цена включва всички разходи по прогнозиране, балансиране, администриране, обезпечения и всички останали разходи по покупко-продажбата на електрическа енергия, освен ако в Договора, сключен между **Страните** не е записано друго.

чл. 51 Цената, описана в Договора, сключен между **Страните** е за единица активна електрическа енергия MWh и не включва акциз, цена за „Задължение към обществото“, мрежови услуги, ДДС и каквито и да било допълнителни задължения, които биха могли да бъдат породени чрез промяна на законодателството и/или решение на съответния компетентен орган.

Чл. 52 **Продавачът** начислява във фактурата на отделни редове акциз, „Задължение към обществото“, мрежови услуги (ако е приложимо) и каквито и да било допълнителни задължения, които биха могли да бъдат породени чрез промяна на законодателството и/или решение на съответния компетентен орган.

Чл. 53 В случай на задължения, поради от промяна в законодателството и/или регулаторната рамка, то тези нововъведения задължения или изменения в размера на цените, таксите и/или услугите се прилагат между **Страните** и се дължат от **Купувача**, считано от датата на влизане в сила на такава промяна.

чл. 54 (1) Извън случаите, посочени в чл. 34, ал. 5 и след изтичането на Договора **Продавачът** има право да промени договорената цена или договорената надбавка по договор, като в случая изпраща писмено известие на **Купувача** не по-късно от 45 дни преди изтичането на договора.

(2) В срок от 7 (седем) дни от изпращането на уведомлението **Купувачът** следва да изпрати писмено съгласие по електронна поща или да изпрати предизвестие за прекратяване на Договора.

(3) В случай, че **Купувачът** не изпрати писмено съгласие или предизвестие за прекратяване на договора в срок, новата цена се прилага автоматично от датата на влизане в сила на промяната.

чл. 55 **Продавачът** издава данъчна фактура на **Купувача** в срок до 14-то число на месеца, следващ отчетния.

чл. 56 **Клиентът** е длъжен да заплати дължимите суми по издадената фактура до 10 (десет) дни от издаването на фактурата, но не по-късно от 25-то число на месеца, следващ отчетния.

чл. 57 Неполучаването на фактурите не освобождава **Купувача** от задължението му да заплати сумите по тях в договорения срок.

чл. 58 В случай на установено неизмерване, непълно или неточно измерване на количеството електрическа енергия от съответния мрежови оператор или некоректно изчисляване на единичната цена, **Продавачът** и координатор:

1. издава данъчно кредитно известие като прихваща дължимите суми от последващите плащания при прилагане на разпоредбите на Закона за задълженията и договорите; или
2. издава данъчно дебитно известие като Купувачът доплаща дължимите суми в срок от 10 (десет) календарни дни от датата на издаването на документа.

чл. 59 При забавено плащане на дължимите суми **Продавачът** уведомява **Купувача** като му дава допълнителен срок от 3 (три) работни дни за заплащането на просрочените суми, след изтичането на който **Продавачът** има право да се удовлетвори от внесения депозит и/или да прекрати Договора, сключен между **Страните**. В случай на прекратяване на договора по този член **Купувачът** дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за периода на забавата, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

Х. Условия и ред за временно преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

чл. 60 При просрочено задължение **Продавачът** уведомява **Купувача** като му дава допълнителен срок от 3 (три) работни дни за заплащането на просрочените суми и го информира за евентуално временно преустановяване на електрозахранването.

чл. 61 Редът, начинът, сроковете и цените, по които се извършва временното преустановяване и/или възстановяване на електрозахранването се определя от условията на мрежовия оператор, към който е присъединен обекта / са присъединени обектите, обявени на интернет страницата на съответния мрежов оператор.

чл. 62 След изтичането на дадения срок по чл. 60, **Продавачът** има право да поиска от мрежовия оператор временно да преустанови снабдяването с електроенергия на един или повече обекти на **Купувача**, вписани в Приложение № 1 към Договора, сключен между **Страните**.

чл. 63 **Продавачът** отправя искане до съответния мрежови оператор за възстановяване снабдяването с електрическа енергия или отказ от искане за преустановяване на електрозахранването след отпадане на основанието за осъществено подадено искане за преустановяване на снабдяването, независимо от физическото изпълнение на искането за прекъсване на електрозахранването.

чл. 64 Всички разходи за искане за временно преустановяване, възстановяване, искане за отказ от преустановяване са за сметка на **Купувача**.

XI. Условия и ред за изменение и прекратяване на Договора

чл. 65 Договорът се изменя/допълва само в писмена форма или чрез приемането на нови Общи условия.

чл. 66 Договорът се прекратява:

1. с писмено уведомление не по-малко от 30 дни преди изтичането на срока на Договора;
2. при получаване на потвърждение от мрежовия оператор за осъществена смяна на координатор в следствие на иницирана от **Купувача** и/или упълномощено от него лице процедура за смяна на координатора на балансираща група, считано от датата, от която се осъществява промяната и обекта/ите по Приложение № 1 към сключения между **Страните** Договор вече не са част от балансиращата група на **Продавача**;
3. по взаимно писмено съгласие на **Страните**;
4. от **Продавача** с писмено уведомление при промяна на собственика/ползвателя/наемателя на обект/ите от Приложение № 1, в случай че тази промяна води до невъзможност за изпълнение на настоящия Договор или в случай че **Продавачът** няма интерес от продължаване действието на Договора;
5. от **Купувача** с писмено предизвестие, отправено до **Продавача**, считано от първо число на следващия календарен месец, в случай че **Продавачът** упражни правото си по чл. 34, ал. 5 от настоящите Общи условия;
6. от всяка една от **Страните** с отправяне на едностранно 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до другата **Страна**, считано от първо число на месеца следващ месеца, през който изтича предизвестиято;
7. от всяка една от **Страните** при не подновяване или отнемане лицензията на **Продавача**, при откриване на производство по ликвидация, обявяване в несъстоятелност или прекратяване като юридическо лице без правоспособност на някоя от **Страните**, както и при настъпване на непреодолима сила, причиняваща забавяне изпълнението на Договора с повече от 60 (шестдесет) календарни дни.
8. от **Продавача** едностранно в хипотезата на чл. 59 от настоящите Общи условия.

чл. 67 В предизвестие то и/или уведомлението следва да се посочи месеца, от 1-во число на който прекратяването ще се счита настъпило.

чл. 68 В случаите когато обстоятелствата по чл. 66 са настъпили само по отношение на част от обектите по Приложение № 1 към сключения между **Страните** Договор, Договорът прекратява действието си само за тези обекти.

XII. Отговорности и санкции

чл. 69 При прекратяване на Договора по чл. 66, т.6, в случай че предизвестие то за прекратяване е отправено преди започване на доставката за съответния/те обект/и по Приложение № 1, **Страна**, отправила предизвестие то, дължи обезщетение на другата **Страна** в размер на 200.00 лв. (двеста лева и нула ст.) без ДДС.

чл. 70 При прекратяване на Договора по чл. 66, т.6, в случай че предизвестие то за прекратяване е отправено след започване на доставката за съответния/те обект/и по Приложение № 1 и преди изтичане на срока на Договора, **Страната**, отправила предизвестие то, дължи обезщетение на другата **Страна** на стойност два пъти стойността последно издадената фактура , но не по-малко от 50 (петдесет) лева без ДДС.

чл. 71 При прекратяване на Договора по чл. 66, т. 2, в случай че потвърждението от мрежовия оператор е получено преди започване на доставката за съответния/те обект/и по Приложение № 1, **Купувачът** дължи обезщетение на **Продавача и координатор** в размер на 200.00 лв. (двеста лева и нула ст.) без ДДС.

чл. 72 При прекратяване на Договора по чл.чл.66, т. 2, в случай че потвърждението от мрежовия оператор е получено след започване на доставката за съответния/те обект/и по Приложение № 1 и преди изтичане на срока на Договора, **Купувачът** дължи обезщетение на **Продавача и координатор** стойност два пъти стойността последно издадената фактура, но не по-малко от 50 (петдесет) лева без ДДС.

чл. 73 При прекратяване на Договора по чл. 66, т. 2, в случай че потвърждението от мрежовия оператор е получено след изтичането на срока на Договора за съответния/те обект/и по Приложение № 1, но не е подал предизвестие в описаните срокове, **Купувачът** дължи обезщетение на **Продавача и координатор** на стойност два пъти стойността последно издадената фактура , но не по-малко от 50 (петдесет) лева без ДДС.

чл. 74 Обезщетението по предходните алинеи са дължими в срок от 10 (десет) дни, считано от датата на писменото им предявяване.

чл. 75 Когато неизпълнението на задълженията на **Страна** се дължи на неизпълнение на задълженията на другата **Страна**, първата **Страна** не носи отговорност за своето неизпълнение.

Чл. 76 Считано от датата на прекратяване на Договора, **Продавачът и координатор** не носи отговорност за небалансите на **Купувача**.

XIII. Изключване от отговорност

Чл. 77 **Продавачът и координатор** не носи отговорност през **Купувача** за неизпълнението на което и да е задължение по сключения между страните Договор при наличие на обстоятелства по чл. 72-74 и чл. 111, ал. 1, т. 7 от Закона за енергетиката.

чл. 78 При временно прекъсване на пазара, ограничаване на количествата доставка на електроенергия от Независимия Преносен Оператор или в случаите, описани в чл. 72-74 и чл. 111, ал. 1, т. 7 от Закона за енергетиката, доставката на електрическа енергия се уреждат с доставчиците от последна инстанция, в съответствие с ПТЕЕ и Правилата за управление на електропреносната и/или решение за съответния компетентен орган.

чл. 79 **Продавачът** не носи отговорност пред **Купувача** при нарушение на качеството на доставената електроенергия, което се осигурява от оператора на съответната електроразпределителна и/или електропреносна мрежа, към която е присъединен/ са присъединени обекта/обектите на **Купувача**, описани в Приложение № 1 към сключения между **Страните** Договор.

чл. 80 **Продавачът** не носи отговорност пред **Купувача** при възникнали аварии в електрическите съоръжения, породени от променено качество на доставената електрическа енергия, както и при настъпили аварии, породени от неправилна експлоатация на електрически съоръжения и/или уредби, собственост на Купувача.

чл. 81 В случай на временно преустановяване на електрозахранването, породено от неизпълнението на **Купувача** на договорните отношения между **Страните**, **Продавачът** не носи отговорност на нанесени щети, загуби и/или пропуснати ползи.

чл. 82 **Продавачът и координатор** не носи отговорност за нанесени вреди при преминаването на **Купувача** към Доставчик последна инстанция, преминаването му към друг търговец и/или изключването на **Купувача** балансиращата група на **Продавача**.

чл. 83 **Страните** не носят отговорност една пред друга при частично или пълно неизпълнение на договора, произтичаща от непреодолима сила/форсмажор по смисъла на Търговския закон.

XIV. Непреодолима сила. Форсмажор

чл. 84 Непреодолима сила (форсмажор) е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, извън контрола и възможностите на **Страните**, възникнало след сключването на Договора.

чл. 85 При проявила си непреодолима сила, **Страните** се задължават да информират в най-кратки срокове другата **Страна**, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от настъпването на събитието, за настъпване на събитието. **Страната**, оправила уведомлението е длъжна да информира другата **Страна** за предполагаемия период на действие на събитието, както и да предприеме всички необходими действия за намаляване или прекратяване на форсмажорните обстоятелства.

чл. 86 Наличието на непреодолима сила се удостоверява със сертификат, издаден от Българската търговско-промишлена палата (БТПП). **Страната**, отправила уведомление за настъпила непреодолима сила е длъжна да предостави такъв сертификат на другата **Страна** не по-късно от 14 дни от настъпването на форсмажор.

чл. 87 В случай, че **Страната**, позоваваща се на непреодолима сила не изпрати сертификат, издаден от БТПП в срок, същата губи правото си да се позовава на форсмажор.

чл. 88 Докато трае непреодолимата сила изпълнението на задълженията по сключения между **Страните** Договор се спира.

чл. 89 В случай, че периода на продължителност на непреодолимата сила е по-дълъг от 30 (тридесет) дни, всяка една от **Страните** може да прекрати действащия Договор без да дължи обезщетение за това на другата **Страна**. В този случай **Купувача** заплаща дължимите суми за доставена електрическа енергия.

XV. Кореспонденция между страните

чл. 90 Всички уведомления, предизвестия, съобщения, приложения, искания документи и данни, свързани с изпълнението и прозрачността на сключения между страните Договор се извършва само в писмена форма.

чл. 91 Данните за кореспонденция са описани в сключения между страните Договор и са, но се ограничават до:

1. Физически адрес по регистрация
2. Физически адрес на администрацията на дружеството (в случай, че е приложимо)
3. Представител
4. Мобилен телефонен номер
5. Стационарен телефонен номер (в случай, че е наличен)
6. Имейл адрес

чл. 92 Всички документи се считат за валидни, ако са подписани, включително с квалифициран електронен подпис.

чл. 93 Документи, изпратен по електронна поща, се счита за получен от момента на получаване на обратна разписка от сървъра на получателя.

чл. 94 При едновременно изпращане на документ по електронна поща и физическа поща, за време на получаване на документа се счита първоначално пристигналата обратна разписка.

чл. 95 По време на действие на сключения Договор, **Страните** се съгласяват, че ще информират другата **Страна** в срок до 3 (три) работни дни при промяна в адресите по регистрация или за кореспонденция, промяна на електронните адреси за комуникация, промяна на преставащото дружеството лице/а и други обстоятелства, които имат пряко отношение към изпълнението на Договора.

XVI. Разрешаване на спорове

чл. 96 Възниквали спорове по отношение на изпълнението сключеният между **Страните** Договор се решават по пътя на преговорите и чрез постигането на взаимно споразумение.

Чл. 97 При непостигане на съгласие, спорът ще бъде отнесен за разрешаване пред компетентния български съд.

XVII. Защита на личните данни

Чл. 98 **Страните** се съгласяват, че предоставените лични данни, предоставени във връзка с изготвянето и изпълнението на Договора ще се съхраняват и обработват единствено с цел необходимото техническо-организационно изпълнение на Договора.

Чл. 99 **Продавачът** има право да използва предоставените лични данни с цел предоставяне информация за нови услуги, цени и промоции по отношението сключения Договор.

Чл. 100 **Продавачът** се задължава да не предоставя и да не разкрива на трети лица данни на **Клиента**, предоставени във връзка с изготвянето и изпълнението на Договора, освен ако който да е закон не изисква разкриването им.

XVIII. Други условия

чл. 101 **Страните** се съгласяват, че Договора, сключен между тях може да бъде:

1. Във физически вариант, подписан с мокри подписи и печат;
2. Във физически вариант, подписан с мокри подписи и печат и сканиран.
3. В електронен вариант, подписан с квалифициран електронен подпис;
4. В електронен вариант, подписан на таблет;

чл. 102 В случаите на чл. 101, т. 2 **Купувачът** принтира, подписва и изпраща физически Договора на Продавача, а той от своя страна подписва, сканира и връща сканирано копие до **Купувача**.

чл. 103 Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни едностранни от **Продавача**. В случай, че в срок от 14 (четирнадесет) дни от публикуването им на интернет страницата на **Продавача**, **Купувачът** не възрази писмено за направените промени, **Страните** се съгласяват, че **Купувача** е приел новите Общи условия, като промените влизат автоматично в сила.

чл. 104 В случай, на разминаване между текстовете на Общите условия и сключения между **Страните** Договор, приложими с по-голяма тежест са текстовете, описани в Общите условия.

чл. 105 В случай, че някоя разпоредба в Общите условия или сключения Договор противоречи на който и да е закон, то същата не се прилага и не прави невалидна която и да е друга такава, Общите условия и/или Договора като цяло.

чл. 106 Настоящите Общи условия се прилагат в отношенията между **Страните**, с изключение на случаите когато в Договора има уговорени специални условия.

Общите условия за продажба на електроенергия на крайни клиенти са приети от Съвета на директорите на „Армако Енерджи“ ЕАД на 30.04.2025г.

Настоящите общи условия са публикувани на интернет страницата на „Армако Енерджи“ ЕАД (www.armaco-energy.bg).